



# Protección fundamental con el plan Milli-Q® Service Essential™

Visita anual de  
mantenimiento preventivo



Todo lo que puede esperar de los  
servicios Milli-Q® para su sistema  
de purificación agua de laboratorio



Ingenieros  
certificados del  
servicio técnico



Documentación  
trazable



Variedad de opciones  
de mantenimiento  
personalizadas

pasión por impulsar su  
**rendimiento**

# Plan Milli-Q® Service Essential™

Cubre los requisitos fundamentales de su laboratorio

## MEJORE el rendimiento y EVITE tiempos de parada

Una visita de mantenimiento preventivo anual para una revisión completa de su sistema de purificación de agua, que incluye:

- Comprobación completa por un ingeniero del servicio técnico certificado de Milli-Q®
- Informe diagnóstico para trazabilidad y archivado
- Kit de mantenimiento para sustitución de las conexiones y los tubos desgastados

## Obtenga soluciones RÁPIDAS

- Estado de cliente prioritario para cualquier solicitud, como visitas del servicio técnico y entrega de piezas
- Acceso ilimitado a nuestra línea de emergencia del servicio técnico
  - Consulta directa con nuestros expertos internos especializados del servicio técnico
  - Diagnóstico, investigación y resolución rápidos de los problemas; programación de visitas cuando sea necesario

## MINIMICE el riesgo y ASEGÚRESE un servicio técnico de expertos

- Experiencia certificada y armonizada en calidad
  - Solo ingenieros del servicio técnico formados en la fábrica reparan y mantienen nuestros sistemas de purificación del agua en cumplimiento de nuestros procedimientos normalizados de trabajo auditables en todo el mundo
- Trazabilidad del historial de mantenimiento
  - Informe diagnóstico proporcionado después de cada visita detallando el rendimiento del sistema y el mantenimiento realizado
- Piezas de repuesto genuinas de nuestro centro de fabricación ISO 9001 certificado

## ELIJA entre las opciones de mantenimiento a medida para los requisitos específicos de su laboratorio:

- Verificación
- Calibración
- Análisis de adecuación a la farmacopea
- Higienización
- Programas personalizados para formación de los usuarios
- Ampliación de la garantía
- Envíos programados de fungibles y piezas
- Más visitas de mantenimiento preventivo

## Plan Milli-Q® Service Essential™ Pharma

Diseñado e idóneo para entornos regulados

Reciba ayuda especializada en el cumplimiento de las normas de calidad internacionales. Nuestro plan Pharma contiene un completo conjunto de pruebas de verificación operativa con procedimientos relacionados que siguen las directrices (por ejemplo, buenas prácticas de fabricación, buenas prácticas de laboratorio).



### Protocolos de validación

Procedimientos de revalidación para demostrar el cumplimiento de la normativa



### Procedimientos de mantenimiento

Archivos de registro que permiten la trazabilidad completa de los componentes críticos del sistema.



### Certificados de calibración

Certifican que los dispositivos de control están adecuadamente calibrados según las normas nacionales e internacionales



### Equipo para validación

Todo el equipo necesario para validación se calibra de acuerdo con las normas metrológicas en cumplimiento de las normas internacionales.



### Ingenieros del servicio técnico cualificados

Solo ingenieros del servicio técnico que hayan completado satisfactoriamente un programa de validación extenso pueden realizar los procedimientos de revalidación.

Si desea más información, visite nuestra página Web:  
[EMDMillipore.com/Milli-QServices](http://EMDMillipore.com/Milli-QServices)

Para una respuesta rápida e informativa, llame por teléfono, envíe un correo electrónico o un fax con las preguntas a su representante Milli-Q® local.

