



Protección completa con el plan Milli-Q® Service Total™

Visita anual de
mantenimiento preventivo



Visitas ilimitadas para resolución
de problemas o reparación



Piezas de repuesto
genuinas gratuitas



Todo lo que puede esperar de los
servicios Milli-Q® para su sistema
de purificación agua de laboratorio



Ingenieros
certificados del
servicio técnico



Documentación
trazable



Variedad de opciones
de mantenimiento
personalizadas

pasión por impulsar su
rendimiento

Plan Milli-Q® Service Total™

Un paquete completo para su tranquilidad total

MAXIMICE el control de su presupuesto y EVITE tiempos de parada

- Visitas ilimitadas para resolución de problemas o reparación
- Piezas de repuesto genuinas gratuitas
- Una visita anual de mantenimiento preventivo, que incluye:
 - Comprobación completa por un ingeniero del servicio técnico certificado de Milli-Q®
 - Informe diagnóstico para trazabilidad y archivado
 - Kit de mantenimiento para sustitución de las conexiones y los tubos desgastados

Obtenga soluciones RÁPIDAS

- Estado de cliente prioritario para cualquier demanda, como visitas del servicio técnico y entrega de piezas
- Acceso ilimitado a nuestra línea de emergencia del servicio técnico
 - Consulta directa con nuestros expertos internos especializados del servicio técnico
 - Diagnóstico, investigación y resolución rápidos de los problemas; programación de visitas cuando sea necesario

MINIMICE el riesgo y ASEGÚRESE un servicio técnico de expertos

- Experiencia certificada y armonizada en calidad
 - Solo ingenieros del servicio técnico formados en la fábrica reparan y mantienen nuestros sistemas de purificación del agua en cumplimiento de nuestros procedimientos normalizados de trabajo auditables en todo el mundo
- Trazabilidad del historial de mantenimiento
 - Informe diagnóstico proporcionado después de cada visita detallando el rendimiento del sistema y el mantenimiento realizado
- Piezas de repuesto genuinas de nuestro centro de fabricación ISO 9001 certificado

ELIJA entre las opciones de mantenimiento a medida para los requisitos específicos de su laboratorio:

- Verificación
- Calibración
- Análisis de adecuación a la farmacopea
- Higienización
- Programas personalizados para formación de los usuarios
- Ampliación de la garantía
- Envíos programados de fungibles y piezas
- Más visitas de mantenimiento preventivo

Plan Milli-Q® Service Total Pharma™

Diseñado e idóneo para entornos regulados

Reciba ayuda especializada en el cumplimiento de las normas de calidad internacionales. Nuestro plan Pharma contiene un completo conjunto de pruebas de verificación operativa con procedimientos relacionados que siguen las directrices (por ejemplo, buenas prácticas de fabricación, buenas prácticas de laboratorio).



Protocolos de validación

Procedimientos de revalidación para demostrar el cumplimiento de la normativa



Procedimientos de mantenimiento

Archivos de registro que permiten la trazabilidad completa de los componentes críticos del sistema.



Certificados de calibración

Certifican que los dispositivos de control están adecuadamente calibrados según las normas nacionales e internacionales



Equipo para validación

Todo el equipo necesario para validación se calibra de acuerdo con las normas metrologías en cumplimiento de las normas internacionales.



Ingenieros del servicio técnico cualificados

Solo ingenieros del servicio técnico que hayan completado satisfactoriamente un programa de validación extenso pueden realizar los procedimientos de revalidación.

Si desea más información, visite nuestra página Web:
EMDMillipore.com/Milli-QServices

Para una respuesta rápida e informativa, llame por teléfono, envíe un correo electrónico o un fax con las preguntas a su representante Milli-Q® local.

