

お客様各位

メルク株式会社 シグマアルドリッチジャパン合同会社
カスタマーサービス

年末年始の営業・出荷体制のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、2022年末年始の営業・ご注文受付・出荷体制について、下記のとおりご案内申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

年末年始休業期間 2022年12月29日（木）～2023年1月4日（水）
年末の出荷体制 詳細は下記をご確認下さい。
年始の営業開始 2023年1月5日（木）以降は、通常通り出荷業務および営業を行います。

➤ メルク株式会社

<年末のご注文受付と出荷体制>

本年の最終出荷日は、**12月26日（月）**でございます。なお商品の性質（保冷品・法的規制品等）、お届けの地域（遠隔地等）により、最終出荷日が異なる場合がございます（下記参照）。12月27、28日は営業しておりますが、出荷業務は休止させていただきますのでご注意ください。12月26日の締め切り時刻を過ぎたご注文は、1月5日以降に出荷分として処理させていただきますので、あらかじめご了承頂きますよう、お願い申し上げます。1月5日以降は、通常通り出荷業務および営業を行います。

日付	営業	出荷業務				
		日本通運 (常温)	日本通運 (温度管理)	ヤマト運輸 (クール)	西濃運輸 (危険・劇・ 航空危険・重量品 - 常温)	西濃運輸 (危険・劇・ 航空危険・重量品 - 温度管理)
12/26(月)	通常	通常出荷（年内最終）				
12/27(火)	通常	出荷停止				
12/28(水)		出荷停止				
12/29(木) - 1/4(水)	休業	出荷停止				
1/5(木)	通常	通常出荷				

※ご注文受付の締め切り時刻：FAX・ファイル注文 13：00 / Web・XML 16：00

※ご注文内容に不備がある場合、年内にお届けできない可能性があります。



メルク株式会社

東京本社
〒153-8927
東京都目黒区下目黒 1-8-1
7M377-5F

<http://www.merck.co.jp>

※ 貴社の休業にあわせた出荷調整が必要な場合は、ご注文時に受取可能期日の特記事項として記載頂くか、事前に貴社の荷受スケジュールを12/14(水)迄にメールにて（出荷調整専用：jp.cs.orderentry@merckgroup.com）へご連絡下さい。ご指示やご連絡がない場合、弊社の出荷日程にて対応させていただきますのでご容赦願います。

- ◇ 常温品のみのお荷、冷凍品のみのお荷などの調整はお受けいたしかねます。
- ◇ 半日単位及び時間指定での出荷調整はお受けいたしかねます。終日受取可能な日をご指定下さい。

<地域別最終出荷日と納品日> 離島・郡部等の一部地域については、最終出荷日が異なる場合がございます。

運送会社	配送地域	最終出荷日	納入日
日本通運	常温全国	12/26	12/27
	温度管理:航空便地域	12/26	12/27~12/28 ※コロナ影響による減便遅延考慮
	温度管理:トラック便地域	12/26	12/27
ヤマト運輸	翌日配達地域	12/26	12/27
	翌々日配達地域(中1日) *主に北海道・九州・沖縄	12/23	12/27
西濃運輸	沖縄	12/20	12/27
	翌々々日配達地域(中2日) *主に北海道・九州	常温:12/22 温度管理:12/20	常温:12/27 温度管理:12/23
	翌々日配達地域(中1日) *主に東北・中国・四国	常温:12/23 温度管理:12/21	常温:12/27 温度管理:12/23
	上記を除く地域	12/26	12/27

※日本通運 航空便地域: 北海道、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、香川県、徳島県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

お問い合わせは、メルク株式会社 カスタマーサービスへお願い申し上げます。

TEL: 03-4531-1141/FAX: 03-5434-4837



メルク株式会社

東京本社
〒153-8927
東京都目黒区下目黒 1-8-1
7F/7F-5F

<http://www.merck.co.jp>

➤ シグマアルドリッチジャパン合同会社

＜年末年始の出荷体制＞

本年の最終出荷日は、各倉庫別に、以下表の通りでございます。なお商品の性質（保冷品・法的規制品等）、お届けの地域（遠隔地等）により、最終出荷日が異なる場合がございます。12/27、28日は営業しておりますが、出荷業務は全倉庫休止させていただきますのでご注意ください。12月26日の締め切り時刻を過ぎたご注文は、1月5日以降に出荷分として処理させていただきますので、あらかじめご了承頂きますよう、お願い申し上げます。1月5日以降は、通常通り出荷業務および営業を行います。

日付	営業	出荷業務				
		市川倉庫 カタログ品	市川倉庫 カスタム品	三田倉庫 (汎用品)	厚木倉庫	日陸倉庫
12/26(月)	通常	通常出荷(年内最終)				
12/27(火)	通常	出荷停止				
12/28(水)						
12/29(木) - 1/4(水)	休業	出荷停止				
1/5(木)	通常	通常出荷				

※常温・冷蔵品は出荷翌日から起算した4日以内、冷凍品は2日以内に受取不可の場合、出荷停止いたします。
(輸送形態により異なる場合もございます。)

※日陸倉庫の北海道、四国、九州向けの配送につきましては、12/23(金)を最終出荷日とさせていただきます。

※沖縄向けの陸便につきましてはトナミ運輸12/15(木) ヤマト宅急便12/20(火)を最終出荷日とさせていただきます。

※運送会社の事情により注文締切時間、及び、配達日時が変更となる場合がございます。通常使用の運送会社が利用できない場合は、可能な限り別の運送会社へ切り替えて出荷いたします。

※カスタムオリゴ（国内合成品）につきましては、年末の最終出荷：12月26日（月）年始の出荷開始：1月5日（木）となります。

※カスタム品につきましては別途ご案内のメールもご確認ください。

※【出荷調整をご希望されるお客様へ】

貴社の休業にあわせた出荷調整が必要な場合は、カスタマーコード（出荷先コード）、お休み前の最終荷受日、荷受け再開日をご明記の上 12/14(水)までにメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。

（カスタマーサービス email：sialjpcs@merckgroup.com）。調整希望のないお客様は、弊社倉庫の出荷日程にあわせて対応させていただきます。

- ◇ 温度帯等による一部製品のみのお荷ご依頼はお受けいたしかねます。
- ◇ ユーザー様直送の御注文は、販売店様ご希望の最終出荷日・荷受開始日と同様になります。
- ◇ 半日単位及び時間指定での出荷調整はお受けいたしかねます。終日受取可能な日をご指定下さい。

お問い合わせは、シグマアルドリッチジャパン カスタマーサービスへお願い申し上げます。

カタログ品 TEL：03-6756-8275/FAX：03-6756-8301/E-mail: sialjpcs@merckgroup.com

カスタム品 TEL：03-6756-8270/FAX：03-6756-8306/E-mail: genosysjp.order@merckgroup.com

